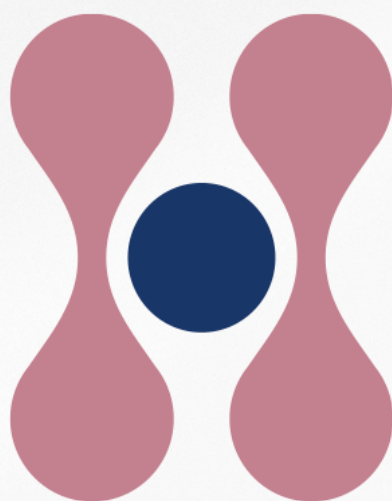




HOW.ai

conexões assertivas

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E
COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM
TERCEIROS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

HOW.ai Plataforma de Triage Inteligente em Saúde

Última atualização: 01/setembro /2025

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade tem como objetivo informar como a **HOW.ai** trata, armazena, protege e compartilha os dados anonimizados e pseudoanonimizados processados por sua plataforma, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta política é aplicável aos parceiros institucionais da **HOW.ai**, tais como hospitais, laboratórios de análises clínicas, clínicas de saúde, centros de pesquisa clínica, farmacêuticas, CROs (*Contract Research Organization*) e demais entidades que interajam com a plataforma.

2. DEFINIÇÕES

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre saúde, genética, biometria, etc.
- **Dado Anonimizado:** Dado relativo ao titular que não pode ser

identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis disponíveis.

- **Dado Pseudoanonimizado:** Dado que foi processado para ocultar a identidade do indivíduo, mas que ainda pode ser reidentificado mediante o uso de informações adicionais.
- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem os dados se referem.
- **Controlador:** Entidade responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Entidade que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.
- **Terceiro:** Qualquer pessoa ou entidade, exceto o titular, o controlador ou o operador.

3. DADOS COLETADOS E TRATADOS

A **HOW.ai** não realiza tratamento de **dados pessoais diretamente identificáveis**. Todos os dados recebidos de parceiros institucionais são previamente **anonimizados ou pseudoanonimizados**, em estrita observância à legislação vigente, incluindo a **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

No caso de dados pseudoanonimizados, a **HOW.ai** atua como **operadora de dados**, tratando informações de acordo com as instruções do **controlador**, garantindo que qualquer possibilidade de reidentificação seja controlada e segura. Quando necessário, podem ser adotados **métodos de pseudoanonimização fornecidos pelo controlador**. Na ausência desses métodos, a **HOW.ai** utiliza **algoritmos criptográficos avançados**, incluindo **AES (Advanced Encryption Standard) e RSA**, com utilização de **chaves criptográficas para cifragem e decifragem**, permitindo que a

reidentificação ocorra apenas com os identificadores técnicos previamente definidos, mantendo a segurança e a confidencialidade dos dados.

Exemplos de dados tratados incluem, mas não se limitam a:

- **Informações clínicas:** classificações diagnósticas (CID), exames, tratamentos e histórico clínico agregado;
- **Dados laboratoriais e patológicos:** resultados de exames, laudos e métricas clínicas anonimizadas;
- **Dados temporais:** datas de eventos de saúde relevantes, utilizadas para análises longitudinais e epidemiológicas;
- **Identificadores substitutos:** tokens, chaves técnicas ou outros identificadores gerados para permitir associação de registros sem exposição de dados pessoais.

Todos os tratamentos realizados pela HOW.ai seguem os princípios de **minimização, finalidade, segurança e rastreabilidade**, garantindo que os dados sejam utilizados **exclusivamente para fins legítimos, autorizados e documentados**, em conformidade com as melhores práticas de governança e proteção de dados aplicáveis ao setor de saúde e pesquisa clínica.

4. POLÍTICA DE USO DE COOKIES

A HOW.ai valoriza a privacidade e a transparência no tratamento de dados pessoais. Por isso, informamos que **não utilizamos cookies ou tecnologias similares** (com exceção da tecnologia de local storage

para coletar dados como timestamp de login de usuários) para coletar informações pessoais dos usuários em nosso site/plataforma.

1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador do usuário, que podem ser usados para lembrar preferências, registrar atividades de navegação ou personalizar conteúdos.

2. Política da HOW.ai

- A HOW.ai **não utiliza cookies próprios ou de terceiros** para fins de navegação, análise, publicidade ou qualquer outro tipo de rastreamento.
- Além de cookies, existem tecnologias similares, como **pixels de rastreamento, tags, local storage e session storage**, que podem ser empregadas para fins de monitoramento e análise de comportamento digital.

3. Posição da HOW.ai sobre Cookies

- A HOW.ai não utiliza **cookies próprios (first-party cookies)**, nem **cookies de terceiros (third-party cookies)**.
- Não empregamos tecnologias similares mencionadas no item anterior (com exceção da tecnologia de local storage).
- Consequentemente, não realizamos perfilamento comportamental, rastreamento de navegação, coleta automatizada de preferências, nem veiculação de publicidade direcionada.
- Eventual tratamento de dados pessoais ocorre exclusivamente mediante consentimento expresso ou com base em outra hipótese

legal prevista na LGPD, e sempre com finalidade legítima, necessária e proporcional.

4. Consequências para o Usuário

- Como não há coleta de dados via cookies, **nenhuma informação de navegação é armazenada** localmente ou compartilhada com terceiros (exceto onde descrito nos itens anteriores).
- A navegação em nosso site/plataformas não requer consentimento para uso de cookies.
- Os dados de nossos usuários são tratados de forma **mínima e proporcional**, exclusivamente para cumprir as finalidades operacionais, contratuais ou legais de nossa atividade.

5. Impacto para os Usuários

- Você pode navegar em nossas páginas e utilizar nossas soluções sem qualquer coleta de dados de navegação por cookies.
- Não realizamos perfilamento, publicidade direcionada ou compartilhamento de dados de navegação com terceiros.
- Toda coleta de dados pela HOW.ai ocorre exclusivamente por meios transparentes, informados previamente em nossa Política de Privacidade e em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

6. Alterações desta Política

Se em algum momento a HOW.ai optar por implementar cookies para fins técnicos, funcionais ou de melhoria da experiência, esta política será devidamente atualizada.

Antes da ativação, os usuários serão informados de forma clara e terão a possibilidade de **aceitar ou recusar o uso de cookies**, em conformidade com os princípios da LGPD.

7. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta política, o usuário pode entrar em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo  E-mail:

lgpd@howai.tech

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais tratados pela **HOW.ai** têm como objetivos específicos e devidamente justificados:

- **Apoio à pesquisa clínica e estudos observacionais:**
utilização de dados de forma estruturada e segura para subsidiar investigações científicas, protocolos de pesquisa e estudos de caráter observacional, sempre em conformidade com as normas éticas e regulatórias aplicáveis.
- **Otimização de jornadas clínicas e triagem de pacientes:**
análise de informações para aprimorar fluxos de atendimento, identificar perfis de risco e apoiar decisões clínicas, garantindo maior eficiência operacional e melhores desfechos para os pacientes.
- **Recrutamento e avaliação de viabilidade para estudos clínicos:** utilização de dados para identificar pacientes elegíveis, apoiar critérios de inclusão/exclusão e otimizar processos de recrutamento de forma ética e regulamentada.

- **Geração de insights epidemiológicos e operacionais:**
análise agregada e anonimizável de informações para produção de relatórios estatísticos, tendências de saúde, planejamento de recursos e suporte à tomada de decisão em ambientes clínicos e de pesquisa.
- **Aperfeiçoamento contínuo de algoritmos de inteligência artificial:** tratamento de dados para treinar, validar e melhorar modelos de IA, garantindo precisão, confiabilidade e segurança das análises preditivas, respeitando princípios de minimização e anonimização sempre que aplicável.

Todos os tratamentos de dados são realizados com **estrita observância à legislação vigente**, aos princípios da **LGPD (Lei nº 13.709/2018)** e às políticas internas de **governança, segurança da informação e proteção de dados pessoais** da HOW.ai, garantindo que cada finalidade seja **necessária, legítima e transparente**.

6. BASE LEGAL

O tratamento de **dados anonimizados** realizado pela **HOW.ai**, nos termos do **Artigo 12 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**, não se enquadra nas disposições da legislação aplicáveis a dados pessoais, uma vez que tais dados não permitem a identificação do titular de forma direta ou indireta, mantendo-se irreversivelmente dissociados de indivíduos identificáveis.

No que se refere a **dados pseudoanonimizados**, a HOW.ai atua exclusivamente como **operadora de dados**, de acordo com os

contratos formalmente celebrados com os respectivos **controladores de dados**, geralmente instituições de saúde. O tratamento desses dados é realizado com base nas hipóteses legais previstas nos **incisos II e V do Artigo 7º da LGPD**, garantindo que toda operação seja conduzida:

- Estritamente conforme as instruções do controlador;
- Para finalidades legítimas, específicas e documentadas;
- Com medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção, confidencialidade e integridade dos dados tratados.

Dessa forma, a HOW.ai assegura que o tratamento de dados pessoais e pseudoanonimizados está em **total conformidade com a legislação vigente**, respeitando os princípios de **minimização, finalidade, segurança e transparência**, além de mitigar riscos relacionados à privacidade e à proteção de informações sensíveis em ambiente de pesquisa clínica e tecnológica.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A **HOW.ai** poderá realizar o compartilhamento de dados com terceiros **exclusivamente para as finalidades legítimas e previamente definidas nesta Política**, garantindo que todas as operações respeitem integralmente a **legislação aplicável**, incluindo a **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, bem como princípios de **minimização, segurança e transparência**.

O compartilhamento de dados é condicionado aos seguintes critérios:

1. **Terceiros qualificados:** apenas parceiros com comprovada expertise e idoneidade, como **patrocinadores de estudos**

clínicos, centros de pesquisa, instituições de saúde e parceiros técnicos, poderão ter acesso aos dados.

2. **Contratos formais e cláusulas de compliance:** todos os compartilhamentos são respaldados por **instrumentos contratuais rigorosos**, que estabelecem obrigações de **confidencialidade, proteção de dados e conformidade legal**, assegurando que os terceiros atuem conforme as instruções do controlador de dados.
3. **Proibição de reidentificação:** é **estritamente vedada qualquer tentativa de reidentificação** de dados anonimizados ou pseudoanonimizados por terceiros, assegurando a preservação da privacidade dos titulares.
4. **Ambientes controlados e monitorados:** quando aplicável, o acesso dos terceiros a dados é realizado em **ambientes seguros, segregados e auditáveis**, com **monitoramento contínuo**, garantindo rastreabilidade completa e mitigação de riscos relacionados a acessos indevidos ou uso não autorizado das informações.

Todos os compartilhamentos de dados são conduzidos de forma **documentada, auditável e reversível**, garantindo que a HOW.ai mantenha **governança rigorosa sobre o ciclo de vida da informação**, em conformidade com padrões internacionais de segurança e boas práticas do setor de saúde e pesquisa clínica.

7.1 Licenciamento de uso de Dados

A **HOW.ai** não compartilha nem comercializa dados pessoais identificáveis ou sensíveis com terceiros para fins de marketing,

publicidade ou monetização direta. No entanto, poderá realizar parcerias comerciais ou transferência de ativos de **dados anonimizados**, desde que:

- Os dados estejam totalmente **anonimizados**, nos termos do Art. 12 da LGPD, **sem possibilidade de reidentificação**;
- A finalidade do uso por terceiros esteja claramente definida, com vínculo a pesquisa clínica, inovação, inteligência de mercado ou desenvolvimento tecnológico;
- O *terceiro* receptor dos dados **assuma contratualmente a obrigação de não tentar reidentificação**, não repassar os dados a outros agentes e adotar medidas de segurança equivalentes;

A operação esteja registrada e disponível para auditoria, inclusive por autoridades de proteção de dados ou comitês de ética, quando aplicável. Qualquer hipótese de monetização indireta dos dados estará condicionada à conformidade com a LGPD, às boas práticas de mercado e à não violação de direitos fundamentais dos titulares.

8. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Os dados são armazenados em ambientes seguros e controlados, com uso de criptografia. A **HOW.ai** utiliza as mais recentes tecnologias disponíveis no mercado e adota medidas técnicas e administrativas para prevenir acessos não autorizados e incidentes de segurança.

7.1 Infraestrutura Segura

A HOW.ai adota uma **infraestrutura de TI altamente segura e auditável**, composta por plataformas confiáveis e certificadas, garantindo proteção, integridade e disponibilidade dos dados tratados:

- **Elastic Cloud:** Os dados são armazenados em uma infraestrutura de nuvem confiável, equipada com **recursos avançados de segurança**, incluindo **backups automáticos, controle granular de acessos, monitoramento contínuo e auditoria de logs**.
Referência: [Elastic Cloud](#)
- **Google Firebase:** As aplicações web da HOW.ai são hospedadas no Firebase, garantindo **integração segura via APIs**, comunicação criptografada e escalabilidade robusta para suportar a operação da plataforma.
Referência: [Google Firebase](#)
- **Amazon Web Services (AWS):** Todos os servidores e demais recursos de infraestrutura são hospedados na AWS, uma plataforma certificada pelos padrões **ISO 27001, SOC 2, HIPAA**, assegurando conformidade com normas internacionais de segurança da informação.
- **Criptografia de Dados:** Todos os dados, logs e snapshots são criptografados **em trânsito e em repouso**, utilizando algoritmos robustos e práticas recomendadas pelo setor, garantindo confidencialidade e proteção contra acessos não autorizados.
- **Conformidade com Padrões Globais:** A infraestrutura segue rigorosamente padrões internacionais e frameworks de segurança, incluindo **ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017,**

ISO/IEC 27018, SOC 2, SOC 3, GDPR, LGPD, entre outros, assegurando governança e mitigação de riscos em todos os níveis do ambiente digital.

8.2 Transferência de Dados

Todos os dados são protegidos por protocolos avançados de criptografia, aplicados tanto durante a transmissão (em trânsito) quanto no armazenamento (em repouso), garantindo confidencialidade, integridade e proteção contra acessos não autorizados, interceptações ou vazamentos, em conformidade com os padrões internacionais de segurança da informação e melhores práticas do setor.

8.3 Controle de Acessos

A HOW.ai adota um conjunto de **medidas técnicas e administrativas rigorosas** para garantir a proteção, confidencialidade e integridade das informações tratadas.

- **Autenticação e autorização:** Todos os acessos aos sistemas, dashboards e APIs são controlados por **mecanismos avançados de autenticação**, incluindo credenciais individuais e, quando aplicável, autenticação multifator. O acesso é concedido **apenas a usuários autorizados**, de acordo com a necessidade funcional e responsabilidades definidas em políticas internas.
- **Segregação de privilégios:** A atribuição de permissões é baseada em **roles previamente definidas**, que limitam o acesso às informações estritamente necessárias para o desempenho das funções de cada grupo de usuários, garantindo o princípio do **menor privilégio**.

- **Monitoramento e restrição de tráfego:** É realizado controle contínuo do tráfego de dados, com **filtragem por endereços IP** e registros de logs de acesso, permitindo a detecção e prevenção de tentativas de acesso indevido, intrusões ou comportamentos anômalos.
- **Governança e auditoria:** Todos os acessos são registrados e auditáveis, possibilitando **rastreabilidade completa** de operações e conformidade com políticas internas, normas de segurança da informação e legislação aplicável, incluindo LGPD e boas práticas de proteção de dados.

8.4 Automação e Monitoramento

- **Dashboards e Scripts Automatizados:** Nossas soluções utilizam dashboards interativos e scripts automatizados para realizar análises em tempo real, gerar relatórios precisos e enviar notificações proativas. Isso reduz significativamente a necessidade de manipulação manual de dados, minimiza riscos de erros humanos e aumenta a eficiência operacional, garantindo consistência e confiabilidade na tomada de decisão.
- **Monitoramento de Sistemas:** Implementamos mecanismos integrados de monitoramento contínuo que permitem a detecção imediata de anomalias, atividades suspeitas ou padrões atípicos de operação. Esses recursos suportam respostas rápidas a incidentes, fortalecem a segurança dos dados e contribuem para a manutenção da integridade e disponibilidade das informações de acordo com os padrões internacionais de governança e segurança da informação.

9. RETENÇÃO E DESCARTE

Os dados coletados e tratados são retidos exclusivamente pelo período estritamente necessário para a consecução das finalidades específicas estabelecidas nesta política, bem como para atender a quaisquer **obrigações legais, regulamentares ou contratuais aplicáveis**. Após o término desse período, os dados são **eliminados de forma segura ou anonimizados permanentemente**, garantindo a impossibilidade de reconstrução ou identificação dos titulares, em conformidade com as melhores práticas de governança de dados e os princípios de proteção previstos na legislação vigente, incluindo a LGPD.

10. DIREITOS DOS TITULARES

A **HOW.ai** esclarece que **não detém acesso a dados pessoalmente identificáveis**, atuando unicamente como **processadora ou intermediadora de dados**, conforme previsto em contratos e acordos firmados com os respectivos controladores.

Eventuais solicitações relativas aos direitos dos titulares — incluindo, mas não se limitando a, **acesso, retificação, exclusão, portabilidade ou revogação de consentimento** — devem ser encaminhadas diretamente aos **controladores dos dados originais**, em conformidade com as disposições legais aplicáveis, especialmente a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, garantindo que tais solicitações sejam tratadas de maneira **transparente, diligente e tempestiva**.

A HOW.ai compromete-se a **cooperar com os controladores** para assegurar que os direitos dos titulares sejam plenamente respeitados, sem comprometer a segurança, confidencialidade ou integridade dos dados tratados.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **HOW.ai** poderá realizar a transferência de dados pessoais para serviços de **computação em nuvem localizados fora do território brasileiro**, exclusivamente quando necessário para a execução de suas atividades operacionais e mediante observância integral das disposições legais aplicáveis, em especial o **Artigo 33 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Para assegurar a **proteção e a confidencialidade dos dados transferidos**, a HOW.ai somente contrata prestadores de serviços internacionais que:

- apresentem **níveis de proteção de dados equivalentes aos previstos na LGPD**;
- mantenham **medidas técnicas e administrativas robustas** de segurança da informação, incluindo criptografia, controle de acesso e monitoramento contínuo;
- estejam formalmente vinculados por **contratos de transferência de dados** que estipulem obrigações claras quanto à proteção, tratamento e armazenamento dos dados pessoais.

A HOW.ai garante que tais transferências são realizadas de forma **transparente, segura e auditável**, resguardando os direitos dos

titulares e minimizando riscos associados a acessos não autorizados, vazamentos ou uso indevido de informações pessoais.

12. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A **HOW.ai** reserva-se o direito de **revisar, atualizar ou complementar** a presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais a qualquer momento, especialmente com vistas a:

- **Adequação a mudanças legais ou regulatórias**, incluindo LGPD, GDPR e demais normas aplicáveis;
- Aprimoramento de práticas de governança, segurança da informação e proteção de dados pessoais;
- Melhoria contínua de processos internos e da experiência dos titulares de dados.

Todas as versões atualizadas desta política serão **publicadas e mantidas disponíveis** de forma permanente em nosso site institucional e poderão ser fornecidas mediante **solicitação formal**, garantindo **transparência, rastreabilidade e acesso irrestrito às alterações**.

13. CONTATO

Para dúvidas, solicitações contratuais ou assuntos relacionados a privacidade, favor entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados:

Nome: Data Protection Officer (DPO): Humberto Lentz

E-mail: lgpd@howai.tech

14. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS PARA PESQUISA CLÍNICA

14.1. Compartilhamento com Patrocinadores de Estudos

A **HOW.ai** poderá compartilhar dados anonimizados com patrocinadores de estudos clínicos, desde que este compartilhamento esteja previsto em contratos específicos e em conformidade com esta Política. O acesso se dará exclusivamente para fins de recrutamento, viabilidade, acompanhamento e análise científica, vedada qualquer tentativa de reidentificação dos titulares.

14.2. Comitês de Ética em Pesquisa (CEP/CONEP)

Nos casos em que os projetos utilizam dados tratados pela **HOW.ai** e estejam submetidos a Comitês de Ética em Pesquisa, os dados fornecidos serão sempre anonimizados e acompanhados dos documentos necessários à aprovação ética, conforme as normas da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) e da Resolução CNS nº 510/2016.

14.3. Gestão de Consentimento e Rastreabilidade

Nos casos em que o tratamento envolver dados pseudoanonimizados com possível reidentificação ou quando exigido por diretrizes éticas, a **HOW.ai** assegura mecanismos de rastreabilidade e documentação da origem dos dados e dos consentimentos obtidos.

A responsabilidade pela obtenção do consentimento é do controlador dos dados, salvo nos casos em que a **HOW.ai** atuar como corresponsável pelo tratamento, situação na qual será previamente formalizado por meio contratual ou documental apropriado. A **HOW.ai** poderá, ainda, implementar mecanismos de verificação ou auditoria da

obtenção do consentimento, a fim de assegurar conformidade com os princípios da LGPD.

15. GOVERNANÇA, TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIZAÇÃO

15.1. Governança de Dados

A **HOW.ai** mantém um programa de governança de dados estruturado com políticas, processos e controles internos que visam garantir o tratamento ético, seguro e responsável dos dados anonimizados e pseudoanonimizados. A empresa realiza treinamentos regulares com suas equipes e promove a cultura de privacidade em todas as fases do ciclo de vida dos dados.

15.2. Avaliação de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (DPIA)

Nos casos em que houver tratamento de dados sensíveis ou riscos relevantes à privacidade, a **HOW.ai** poderá realizar Avaliações de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Impact Assessment - DPIA), conforme previsto no Art. 38 da LGPD. Os relatórios resultantes poderão ser disponibilizados para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), mediante solicitação.

15.3. Transparência e Responsabilização (Accountability)

A **HOW.ai** assegura a transparência na sua atuação por meio de contratos, relatórios técnicos e comunicação clara com seus parceiros institucionais. Em caso de incidente de segurança com potencial risco ou dano relevante aos titulares, a empresa compromete-se a notificar, **em prazo razoável**, os controladores envolvidos e, se aplicável, a ANPD e os próprios titulares, conforme previsto no Art. 48 da LGPD. A empresa também se compromete a **cooperar com os controladores**

na apuração, mitigação e eventual remediação dos danos,
conforme as melhores práticas de segurança da informação.

16. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS SOBRE LGPD, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E GESTÃO CONTRATUAL

16.1. Aplicação da LGPD a Soluções Baseadas em Inteligência Artificial

A **HOW.ai** observa os princípios da LGPD também no desenvolvimento e uso de algoritmos de Inteligência Artificial (IA). Os modelos utilizados na plataforma são auditáveis, e os dados processados em treinamentos ou inferência são anonimizados ou pseudoanonimizados. A **HOW.ai** compromete-se com os princípios da não discriminação, transparência e finalidade legítima, nos termos do Art. 6º da LGPD, especialmente quando suas soluções automatizadas são utilizadas para apoiar decisões clínicas ou operacionais.

16.2. Contratos com Operadores e Suboperadores de Dados

A **HOW.ai** firma contratos específicos com todos os terceiros que atuam como operadores ou suboperadores, exigindo que estes cumpram integralmente a LGPD e adotem padrões técnicos e organizacionais compatíveis com a sensibilidade dos dados tratados. Esses contratos preveem cláusulas de:

- Confidencialidade e não reidentificação.
- Acesso restrito e rastreável.
- Responsabilidade solidária ou subsidiária, conforme o risco.
- Notificação imediata em caso de incidente de segurança.

Anexo X – Glossário Técnico/Legal de Proteção de Dados

Este Glossário visa esclarecer os termos técnicos e legais utilizados no presente instrumento, relacionados à proteção de dados pessoais e à conformidade com a legislação aplicável, incluindo a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Termo	Definição
Dado Pessoal	Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular de Dados	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Tratamento de Dados	Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Processo pelo qual os dados perdem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, tornando impossível a identificação do titular.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Termo	Definição
Encarregado (DPO – Data Protection Officer)	Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Violação de Dados Pessoais	Qualquer incidente de segurança que ocasione destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a dados pessoais.
Transferência Internacional de Dados	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional, observando os requisitos legais de proteção de dados.
Eliminação	Exclusão de dados pessoais ou da identificação pessoal de registros, bancos ou arquivos.
Bases Legais para Tratamento	Fundamentos legais previstos na LGPD que autorizam o tratamento de dados pessoais, incluindo consentimento, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, proteção da vida, tutela da saúde, interesse legítimo e legítimo interesse público.
Impacto à Proteção de Dados (DPIA – Data Protection Impact Assessment)	Avaliação que visa identificar e mitigar riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais em projetos, produtos ou serviços.